

SERVICEPHILOSOPHIE

... einfach herausragend -
herausragend einfach ...

Höchste Produktionsqualität und ein kompetentes Serviceverständnis zeichnen die LIVECAST als äußerst verlässlichen und zuverlässigen Produktionspartner im Bereich der unterschiedlichsten Broadcastanforderungen aus.

Wir verstehen und leben unsere Rolle als Dienstleister.

„erreichbar“: Wir sind für unsere Kunden auf schnellen Kommunikationswegen erreichbar, eine kompetente Antwort erfolgt umgehend.

„zuhören“: Wir erfassen und erfragen den Bedarf unserer Kunden, entwickeln daraufhin ein individuelles und angepasstes Lösungskonzept. In der Ausführungsphase einer Produktion stehen unsere Mitarbeiter*innen in ständigem Kontakt mit unserem Kunden und passen die Anforderungen bei Änderungswünschen an.

„keep it simple“: Wir lösen komplexe Anforderungen nach dem Prinzip der kleinen Schritte in einfache und überschaubare Abläufe auf. Dadurch werden diese auch für unsere Kunden transparent und kontrollierbar gehalten.

„innovatives Denken“: Bei der Umsetzung der Produktionsvorhaben greifen wir auf aktuellste Technologien und Ansätze zurück. Die Realisierbarkeit wird zuvor geprüft und getestet, die Mitarbeiter*innen werden auf die entsprechenden Neuerungen vorbereitet und geschult.

„zuverlässig“: Die von uns eingesetzte Technik wird regelmäßig gewartet und geprüft. Die Kompetenz unserer Mitarbeiter*innen wird durch eine individuelle Aus- und Weiterbildung gefördert.